

# **Kundeninformationen inhypnos**

## 1. Vertragspartner

Elmar Woelm und Jörg Dierkes, Beethovenstr. 23, 49076 Osnabrück

## 2. Beschwerden

Beschwerden richten Sie bitte an [woelm@inhypnos.de](mailto:woelm@inhypnos.de)

wir werden diese prüfen und unverzüglich mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

## 3. Gewährleistungsrechte

Für von uns angebotene Artikel und/oder Leistungen bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## 4. Zahlungsmöglichkeiten

Für Zahlungen stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Vorkasse per Überweisung

Eventuell abweichende Regelungen ergeben sich aus Angaben beim jeweiligen Angebot.

## 5. Lieferung

Einer Lieferung erfolgt, wenn erforderlich, nur an deutsche Festlandadressen durch die Post oder DHL.

Die Versandkosten betragen: 6,90 EUR.

## 6. Vertragsschluss / Korrektur von Eingabefehlern

Die Darstellung der Produkte auf inhypnos stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

In unserem Shop können Sie auf der einzelnen Seminarseite ein Produkt durch Klick auf „In den Warenkorb“ für die Anmeldung vormerken.

Hiernach gelangen Sie durch Klick auf das Warenkorbsymbol zu einer Übersicht der vorgemerkten Produkte.

Nach Klick auf „Weiter zum nächsten Schritt“ können Sie ein neues Kundenkonto anlegen, sich mit einem bestehenden Kundenkonto einloggen oder ohne Registrierung bestellen, dies durch Klick auf „Weiter“.

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten klicken Sie auf „Weiter zum nächsten Schritt“.

Hier wählen Sie eine Zahlungsart aus, bevor Sie nach erneutem Klick auf „Weiter zum nächsten Schritt“ auf der nächsten Seite eine Zusammenfassung Ihrer Anmeldedetails erhalten, die AGB, Datenschutzerklärung, Kundeninformationen und Widerrufsbelehrungen akzeptieren und den Kauf mit „Zahlungspflichtig bestellen“ abschließen.

Fehler im Bestellprozess können durch Klick auf „Zurück“ in Ihrem Browser korrigiert werden.

## 7. Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten halten wir aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet abrufbar.

## 8. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.